

# REGOLAMENTO SULLE MODALITÀ DI UTILIZZO E DI RILEVAMENTO DEI DATI DEL SISTEMA “BLACK BOX”

PosteComunicazioneLogistica

RegolamentoSistemaBlackBox

**NoidiPoste**



# REGOLAMENTO SULLE MODALITÀ DI UTILIZZO E DI RILEVAMENTO DEI DATI DEL SISTEMA “BLACK BOX”

## A. DESCRIZIONE DEL SISTEMA BLACK BOX

I nuovi veicoli aziendali sono dotati di sistema Black Box.

Si tratta di un insieme di dispositivi tecnologici finalizzati all'incremento dei livelli di sicurezza dei dipendenti, che rispondono a specifiche esigenze organizzative, produttive e di tutela del patrimonio aziendale. Il sistema si compone di:

- Black Box (unità centrale, accelerometro a tre assi, dispositivo GPS per la localizzazione del veicolo, dispositivo GPRS per la comunicazione con elaboratore centrale): dispositivo per la raccolta di parametri da parte di Poste Italiane;
- OBD adapter: dispositivo che consente l'accesso in lettura alle centraline elettroniche attraverso l'integrazione con la presa OBD del veicolo prevista dal costruttore per acquisire segnali di diagnostica (parametri del motore) e segnalare eventuali errori/guasti.
- Sensori esterni: per la rilevazione della pressione degli pneumatici (TPMS) e dell'aggancio delle cinture di sicurezza
- Lettore di badge: dispositivo per la lettura del badge del personale di Poste Italiane che accede al veicolo con tecnologia NFC/barcode (posizionato sul cruscotto dei veicoli o sul vetro anteriore);
- Pulsante SOS: per supportare la funzionalità di “emergency call”;
- Microfono/altoparlante: per comunicare con la Centrale Operativa (di seguito C.O.).

Grazie al sistema Black Box, sui nuovi veicoli è previsto il servizio di una Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore e 365 giorni all'anno, che invia le richieste di soccorso alle Forze dell'Ordine ed ai servizi di soccorso sanitario. In particolare, la C.O. garantisce il pronto intervento in caso di incidente, SOS per malore del conducente o degli occupanti del veicolo e mancato riconoscimento dell'autista.

## B. RILEVAMENTO DEI DATI

Il Sistema Black Box consente di raccogliere i seguenti dati/parametri:

Localizzazione veicolo, Rilevazione velocità
Identificazione conducente e lettura del badge del dipendente per presa in carico del veicolo e per compilazione elettronica dei fogli di marcia
Key ON / Key OFF
Rilevazione KM percorsi, Rilevazione livello carburante, Fuori giri motore, Rilevazioni tensione batteria, Countdown Scadenze manutentive del veicolo
Rilevazione KM percorsi per viaggio
Rilevazione tempo di utilizzo e consumo di carburante
Rilevazione rifornimento carburante
Rilevazioni giri motore, Rilevazione temperatura del liquido refrigerante, Rilevazione utilizzo cinture sicurezza

Rilevazioni spie/malfunzionamenti: Spia olio motore, Spia guasto motore, Spia pressione gomme, Spia guasto luci, Spia problema impianto frenante, Spia manutenzione tagliando, Spia accensione spie fermo veicolo, Spia DPF, Spia ABS, Spia ESP o altre spie, Spia usura pastiglia freni, Spia Livello liquido freni
Rilevazione parametri "stile guida" Velocità massima raggiunta, numero frenate brusche, numero accelerate brusche, superamento limiti di velocità, Cinture allacciate
Rilevazione SOS
Rilevazione potenziale furto
Rilevazione sinistri

## C. MODALITA' DI UTILIZZO DEL SISTEMA BLACK BOX

### C.1. Accesso al veicolo

Ai fini di un corretto utilizzo del sistema Black Box aziendale il conducente deve:

1. Accedere al veicolo.
2. Allacciare la cintura di sicurezza (in caso contrario, il sistema registrerà un allarme).
3. Girare la chiave di accensione del veicolo in posizione ON o avviare il motore del veicolo.
4. Avvicinare il badge (se RFID) al lettore badge, oppure presentare il barcode al lettore, oppure, nel caso di badge con banda magnetica, strisciare il badge nell'apposita fessura.

#### NOTE:

- *Il riconoscimento del conducente avviene entro un tempo limite di 4 minuti dall'accensione del quadro del veicolo*
- *In caso di lettura avvenuta correttamente, il dispositivo emette un segnale acustico o luminoso di conferma.*
- *In caso di lettura errata il dispositivo emette un segnale acustico o luminoso di errore (sequenza di 2 bip ravvicinati con suono decrescente).*
- *In caso di mancato passaggio del badge, trascorsi 4 minuti dall'accensione del quadro del veicolo, viene generata una segnalazione di "Allarme movimento non autorizzato". In questo caso il conducente è contattato dalla C.O. a bordo del veicolo e deve seguire le indicazioni che vengono fornite per il passaggio del badge. Qualora non effettui il passaggio del badge sarà contattato dal proprio referente aziendale.*
- *Per motivi di sicurezza, il riconoscimento del badge, si intende non bloccante per l'avvio del mezzo e non ha impatto sui tempi di accensione e avvio del mezzo stesso.*
- *In qualsiasi istante, a veicolo avviato e già operata una corretta rilevazione del conducente, un ulteriore accredito operato attraverso l'avvicinamento al dispositivo di un badge valido provoca l'aggiornamento del dato del conducente associato al veicolo e tutti i successivi geoposizionamenti inviati riporteranno tale ultimo conducente riconosciuto.*
- *A seguito dello spegnimento, se alla successiva riaccensione è trascorso un tempo inferiore ai 30 minuti il dispositivo non richiede l'accredito e non emette alcun segnale acustico*

### C.2. Segnalazione di eventuale incidente (crash) o allarme SOS

1. In caso di incidente o malore, il conducente deve schiacciare il tasto SOS in base alle modalità indicate al successivo punto C.3).
2. In tutti i casi di grave incidente il sistema Black Box invierà in automatico alla C.O. la segnalazione di crash.

3. Il conducente riceve la chiamata a bordo del veicolo da parte della C.O. e deve comunicare lo stato dell'evento (guasto veicolo, soccorso per malessere, ecc.); la C.O. si attiverà per dar seguito alle necessità connesse all'evento (chiamata Forze dell'Ordine, ambulanza, carro attrezzi).
4. Se il conducente si trova nell'impossibilità di rispondere alla chiamata a bordo del veicolo da parte della C.O. sono attivate le verifiche da parte dei propri referenti aziendali.

**NOTE:**

*In tutti i casi in cui la C.O. non riesca a prendere contatto con il conducente o con il referente aziendale, effettuati inutilmente 5 tentativi di contatto (uno al conducente e 4 ai referenti a cascata), la C.O. provvede a: i) contattare immediatamente le Forze dell'Ordine (Carabinieri o, in seconda istanza, Polizia di Stato); ii) inviare SMS ai referenti aziendali.*

### **C.3. Modalità di utilizzo del servizio SOS**

- a) Tenere premuto per almeno 3 secondi il pulsante [SOS]:
  - la retroilluminazione del pulsante inizia a lampeggiare per circa 2 secondi
  - il [LED ●] inizia a lampeggiare velocemente
  - un messaggio vocale conferma l'avvenuta pressione del pulsante SOS – "SOS PREMUTO"
- b) Conferma dell'invio dell'allarme SOS:
  - il [LED ●] inizia a lampeggiare lentamente
  - un messaggio vocale conferma l'avvenuto invio dell'allarme SOS – "SOS TRASMESSO"

**NOTE:**

- *Veicolo acceso, chiave di accensione in posizione ON: la retroilluminazione del pulsante [SOS] si attiva automaticamente.*
- *Veicolo spento: premere una volta il pulsante [SOS] per l'attivazione della retroilluminazione del pulsante [SOS]. Premere una seconda volta, per almeno 3 secondi, per attivare la richiesta di chiamata SOS verso la Centrale Operativa.*
- *Il dispositivo può gestire un solo allarme SOS durante un viaggio, cioè tra l'accensione e il successivo spegnimento;*
- *L'eventuale pressione accidentale del tasto [SOS] (con pressione inferiore ai 2 secondi) non comporta alcun tipo di allarme;*
- *La chiamata del carro soccorso con tale tasto deve essere riservata a casi di estrema necessità (es. impossibilità di chiamare con altri mezzi)*

## **D. UTILIZZI VIETATI**

L'utilizzo dei dispositivi che compongono il Sistema Black Box dovrà avvenire, secondo i comuni principi di diligenza, correttezza e buona fede, in assoluta coerenza con le indicazioni fornite nel presente regolamento. Qualsiasi uso difforme - ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali comportamenti elusivi (es. reiterazione di mancati passaggi del badge) o tentativi di manomissione (es. danneggiamento del lettore badge, rottura dei cavi di alimentazione) - sarà valutato dall'Azienda a tutti i fini legali e contrattuali.

